

TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SERVICIO ASISTENCIA SALUD

ASISTENCIAS .CL es el sitio web que **UPGRADE GESTION Y SERVICIOS SPA** ha creado con diversas soluciones digitales para que los usuarios puedan **contratar** vía web las Asistencias que brinda , ADDIUVA .

Los servicios y transacciones que se efectúen a través del sitio web operado por UPGRADE GESTION Y SERVICIOS SPA SpA, en adelante “ASISTENCIAS”, se sujetan a los términos y condiciones siguientes:

1.- El Sitio

El “Sitio Web” contiene el desglose del Servicio de Salud con las coberturas adjuntas

SERVICIO DE ASISTENCIA SALUD	CARENCIA	EVENTOS x AÑO	TOPE POR EVENTO
Servicio de asistencia Telemedicina	3 días	6 Eventos	Ilimitado
Traslado médico terrestre por accidente, enfermedad grave o emergencia médica	30 días	1 Evento	UF 10
Servicio segunda opinión médica	30 días	1 Evento	UF 2
GftCard de Farmacia para receta producto de un accidente o enfermedad grave	30 días	1 Evento	\$30.000
Servicio de asistencia urgencia dental grupo familiar	NO	3 eventos	UF 2
Orientación médica telefónica 24/7	NO	Ilimitado	Ilimitado
Asistencia Orientación Psicológica telefonica	NO	Ilimitado	Ilimitado
Servicio de Orientación telefónica veterinaria	NO	Ilimitado	Ilimitado

ADDIUVA será responsable del servicio, el cual será intermediado por UPGRADE GESTION Y SERVICIOS SPA SpA, quien vela por la activación y solicitud de cierre del servicio mensual en caso de que el cliente lo solicite via www.asistencias.cl

ASISTENCIAS se reserva el derecho de introducir modificaciones al “El Sitio” o de corregir errores u omisiones.

2.- Procedimiento de compra y solicitud de servicios

El procedimiento de compra o contratación del servicio a través del “Sitio Web” es el siguiente:

PARA CONTRATAR

1. Completa el Formulario de Inscripción

Accede al pago con WebPay con Tarjeta de Crédito o Débito o Oneclick para pago mensual y guarda tu comprobante como documento de Pago.

2. A las 72 horas siguientes tu Asistencia estará vigente y tendrá una vigencia de 12 meses si la contratas anualizada o mensual mientras pagues mes a mes.
3. Al día siguiente hábil recibirás el documento con las coberturas y condiciones particulares en tu correo electrónico.

PARA SOLICITAR SERVICIO CONTRATADO

1. Para solicitar el servicio en caso de una urgencia o emergencia deberá llamar al fono que te indiquemos en tu correo de bienvenida y entregar tu RUT indicando tu ubicación para georreferenciar el servicio .
2. En caso que el servicio supere el tope de UF especificados la diferencia de tarifa deberá cancelarse directo a quien brinde el servicio.

PARA ANULAR EL CARGO MENSUAL

3. Para eliminar la continuidad del cargo en tu Medio de Pago MENSUAL debes ingresar [AQUÍ](#). Tu servicio dejará de estar vigente cuando venza el último mes cancelado.

3. - Consentimiento del usuario

Para todos los efectos legales se entenderá que la ejecución y aceptación por parte del usuario de los pasos de compra indicados en el “Sitio Web” constituye su consentimiento, en los términos establecidos en el Código de Comercio. De esta manera, su declaración de voluntad de compra queda emitida mediante la confirmación tácita de los “Términos y Condiciones del Sitio Web” y el click en el botón “continuar con el pago”.

4.- Tarifa de ASISTENCIAS

El usuario podrá pagar el servicio, dependiendo del sistema mensual o anual que contrate, con tarjeta de crédito o débito, a través del sistema Webpay o OneClick de Transbank, en cuyo caso los usuarios quedarán sujetos a los términos y condiciones del Banco emisor, sin que ASISTENCIAS tenga responsabilidad alguna con los aspectos contenidos en dichos contratos bancarios.

Las Tarifas de la Asistencia de Salud contratadas en este “El Sitio Web” son las siguientes.

- Socios La tercera : \$ 2.500 Mensuales - \$30.000 un Pago Anual
- Público General: \$2.990 Mensuales - \$35.800 un Pago Anual

5.- Comunicaciones Promocionales y/o Publicitarias

Los usuarios autorizan expresamente a ASISTENCIAS para enviarles promociones al correo electrónico registrado en el “Sitio Web”, pudiendo asimismo comunicar a la Compañía la revocación de la presente autorización.

6.- Uso de los datos personales registrado en el Sitio Web

La sola inscripción del usuario en el “Sitio Web” constituye aceptación expresa, informada y previa para el acceso, archivo y uso de la información del usuario entregada a través del Sitio Web,

incluyendo pero sin limitarse, su información personal y datos sensibles, por parte de ASISTENCIAS y de los terceros autorizados en los presentes “Términos y condiciones del Sitio Web”, cuyo tratamiento tendrá por objeto validar las órdenes de compra, mejorar la labor de información del “Sitio Web”, apoyar y mejorar la comercialización y las estrategias de promoción de los servicios prestados en el “Sitio Web”, analizar perfiles y las necesidades de los usuarios, enviar información promocional de la Sociedad. La Sociedad podrá transferir, a cualquier título, los datos personales de los usuarios a sus empresas afiliadas o relacionadas.

Mediante la Aceptación de los **Términos y Condiciones** adjuntos autorizo a Upgrade Gestión y Servicios SpA (asistencias.cl) a cargar mensualmente en mi Medio de Pago seleccionado el Servicio. El usuario manifiesta haber sido informado previamente sobre los derechos y deberes de operar con ASISTENCIAS

Si desea más información comuníquese con el correo electrónico: contacto@asistencias.cl

La Sociedad no se hace responsable por interceptaciones ilegales o violación de sus sistemas o bases de datos por personas no autorizadas, ni de la utilización indebida de la información obtenida por esos medios.